

本利用規約は、アドソル日進株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「COCOYA」およびオプションサービス（以下「本サービス」といいます）の利用にあたり、遵守事項と権利義務を定めております。「ユーザー」が「本サービス」を利用するためには、本規約の内容、ならびにマップボックス・ジャパン合同会社の規約（<https://www.mapbox.jp/legal/tou> に掲載される、利用規約、サービス規約、サービスレベル規約及びサポートサービス規約並びにそこで引用されることがある規約に同意した上で、本規約第 4 条に基づく本サービスの登録をしなければなりません。

第 1 条（用語）

本規約において使用される用語の定義は、以下のとおりとします。

「ユーザー」とは本契約を締結した企業（団体等）に所属し、本サービスの管理者向け機能を使用する個人をいいます。

「Web サイト」とは本契約を締結した企業（団体等）が管理、運営する Web サイトをいいます。

「サイト閲覧者」とは本サービスを用いて作成された地図が使用されている Web サイトを閲覧する不特定多数の個人をいいます。

第 2 条（本サービスの内容）

1 「本サービス」は、「ユーザー」が本サービス管理者向け機能より、登録・編集した情報を、Web サイトで公開するためのものです。またそのオプションサービスによって、拡張された機能・情報を用いる事をいいます。

第 3 条（本規約の範囲等）

1 本規約は、「本サービス」の利用を希望する事業者及び「ユーザー」に適用されます。

第 4 条（本サービスの登録）

1 当社は、事業者が当社所定の方法に従い申し込みをすることにより、「本サービス」の利用申し込みを受理します。

2 当社は、前項に定める申し込みを正常に完了した事業者に「ユーザー」としての権限を付与します。

3 「ユーザー」には個人別に個別の ID が発行されます。複数の「ユーザー」が本サービスを利用する場合、個別の ID が必要になります。

4 「ユーザー」は、第 1 項に定める申し込みの際に記載した情報に変更が発生した場合は、速やかに当社に連絡し、情報を更新するものとします。

5 当社は、「ユーザー」による前項の義務が履行されず、「本サービス」の提供が困難と判断した場合は、「ユーザー」に対する本サービスの提供を停止することができます。また、この場合に、「ユーザー」に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

6 「本サービス」の利用期間は、利用申し込み時の書類に記載する利用期間とします。

第5条（登録の拒否）

当社は、「本サービス」の利用の申し込みを希望される事業者が次に掲げる各号のいずれかに該当すると判断した場合は、申し込みをお断りします。

- ① 申し込み内容に虚偽がある場合
- ② 暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、暴力、威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団（以下「反社会勢力」といいます。）である場合、「反社会勢力」と繋がりがある場合、又は、そのおそれがある場合
- ③ その他、当社が不適切と判断する相当の理由がある場合

第6条（ユーザーの責任）

1 「ユーザー」は、自己の責任と負担により「本サービス」を利用するものとし、次に掲げる各号について一切の責任を負うものとし、

- ① 「本サービス」の利用
- ② 「本サービス」を利用してなされた行為及びその結果
- ③ 「アカウント情報」の管理及び使用

2 「ユーザー」は、「本サービス」の利用に際し、他の「ユーザー」、第三者及び当社に対して損害を与えたときは、自己の責任と負担において当該損害を賠償するものとし、当社には一切の責任を負わせないものとします。

ただし、「ユーザー」の責に帰すべき事由がない場合は、この限りではありません。

3 「ユーザー」は「アカウント情報」を自己の責任と負担において厳重に管理し、第三者への漏洩、流出等を防ぐものとします。また当社の責によらない「アカウント情報」の漏洩及び不正使用などから生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。

第7条（禁止事項）

「ユーザー」は、次に掲げる各号の行為を行ってはならないものとします。

- ① 公序良俗に反する行為
- ② 法令に反する行為
- ③ 犯罪的行為及び犯罪的行為を助長する行為

- ④ 他の「ユーザー」及び第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権及びその他知的財産権を侵害する行為
- ⑤ 他の「ユーザー」及び第三者の財産、信用、名誉及びプライバシーを侵害する行為
- ⑥ 「アカウント情報」を第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買及び質入等をする行為
- ⑦ 他の「ユーザー」及び第三者に不利益を与える行為
- ⑧ 「本サービス」の運営を妨げる行為
- ⑨ 当社の信用を毀損する行為
- ⑩ 他人を欺くことを目的とした、虚偽や事実と異なる情報の登録やなりすまし行為
- ⑪ 「本サービス」を当社に対して事前の書面による承諾なく営利目的で利用する行為
- ⑫ 「本サービス」(本サービスにおいて提供される情報を含みます。)を不正に利用する行為
- ⑬ 「本サービス」に関連するドキュメントやプログラムの修正、翻訳、変更、改造、解析(リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他これらに準じる行為を含みます。)、派生サービスの作成、配布行為
- ⑭ 「反社会勢力」になること、又は「反社会勢力」と繋がりを持つ行為
- ⑮ 利用料金の未払い行為
- ⑯ 本規約に違反する行為
- ⑰ その他当社が不適切と判断する行為

第8条 (ユーザー権限の失効)

- 1 当社は、「ユーザー」が前条の各号のいずれかに該当する行為を行ったと判断したときは、「ユーザー」に対して事前に通知した上で「本サービス」の提供の停止、又は「ユーザー」に付与した権限の全部又は一部を失効させることができます。
- 2 当社は、「ユーザー」がその責に帰すべき事由により過去に「本サービス」、又は当社が提供する他のサービスについて過去に「ユーザー」の権限を失効されていることが判明したときは、事前に通知した上で「本サービス」の提供を停止、又は「ユーザー」に付与した権限の全部又は一部を失効させることができます。
- 3 当社は、前二項の処分を行なうことで「ユーザー」に不利益又は損害が生じた場合、一切の責任を負いません。

第9条 (免責)

- 1 当社は、次に掲げる各号の事項について、一切の保証を行うものではありません。
 - ① 「本サービス」のサービス内容が「ユーザー」の要求に合致すること
 - ② 「本サービス」が中断されないこと
 - ③ 「本サービス」が円滑に処理及び提供されること

- ④ 「本サービス」においていかなるエラーも発生しないこと
- ⑤ 「本サービス」により提供される情報が有益、正確、最新又は信頼できるものであること
- ⑥ 「本サービス」にいかなる瑕疵もないこと
- ⑦ 「ユーザー」が「本サービス」を利用することで期待する成果を得られること

2 当社は、「ユーザー」による「本サービス」の利用に起因して又は関連して、「ユーザー」のコンピュータ等（スマートフォン等の携帯端末を含みます。）の通信機器及び保存データ等に損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

3 「本サービス」の提供にあたり、当社が「ユーザー」に対して負う責任は、「ユーザー」が支障なく「本サービス」を利用できるように善良なる注意をもって「本サービス」を運営することに限られているものとし、「本サービス」の遅延、変更、中断、中止、廃止及びその他「本サービス」に関連して発生した損害については、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第10条（本サービスの停止）

1 当社は、計画的な「本サービス」の停止を行う場合は、必ず「ユーザー」への通知を行います。

2 当社は、次の各号のいずれかの事由が生じた場合は、「ユーザー」への事前の通知なしに「本サービス」の提供を変更、中断、中止及び廃止することができるものとし、事後に「ユーザー」に対し報告を行います。また、この場合に、「ユーザー」に不利益又は損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負いません。

- ① 「本サービス」を提供するための設備等の保守、点検及び修理を緊急に行う場合
- ② 「本サービス」に著しい負荷や障害が発生し、正常なサービスを提供することが困難である場合及び困難であると当社が判断した場合
- ③ データの改ざん及びハッキング被害等「本サービス」を提供することにより、「ユーザー」及び第三者が著しい損害を被ることを当社が認知した場合
- ④ 天変地異、戦争、内乱、暴動及びその他の不可抗力により、「本サービス」の提供ができなくなった場合
- ⑤ その他運用上又は技術上、「本サービス」の提供の一時的な中断が必要であると当社が判断した場合

3 当社は、「ユーザー」及び第三者からの緊急停止要請に関して原則としてこれを受け付けません。

第 11 条 (本サービスの保証レベル)

当社は、前 2 条によるほか、別途定める「COCOYA」 Service Level Agreement (SLA) ” にしたがって、本サービスを提供します。

第 12 条 (本規約の内容変更)

1 当社は、民法第 548 条の 4 の規定にしたがい、本規約の内容を変更できます。

2 当社は、本規約の内容を変更した場合、「本サービス」の Web ページにて公表します。公表後に、「ユーザー」が「本サービス」を利用した場合は、「ユーザー」が変更後の本規約を承認したものとみなします。なお、当社は、当該変更により「ユーザー」が被った不利益又は損害について、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第 13 条 (本サービスの利用更新)

「本サービス」の利用期間経過後は自動的に一年間延長するものとし、延長された利用期間の初月末日までに一年の利用料金を一括して当社へ支払うものとします。

第 14 条 (本サービスの解約)

1 「本サービス」の解約は、「ユーザー」が当社指定の方法により解約の届け出をすることで成立するものとします。利用期間満了の 10 営業日前までに解約依頼の連絡が無い場合は前条に記載の利用更新が成立するものとします。

2 「本サービス」の利用期間内に「ユーザー」の都合による解約が行われた場合、すでに支払い済みの料金がある場合でも、「ユーザー」への払戻しを行わないものとします。

第 15 条 (業務の委託)

当社は、本規約に基づく「本サービス」の提供について、業務の一部を第三者に委託することができます。

第 16 条 (各情報の取扱い)

1 「ユーザー」に関する情報は、当社が定める「個人情報保護方針」 (<https://www.adniss.jp/esg/personal.html>) に従って取り扱われます。

2 「本サービス」提供のために必要な委託先は、必要最低限な範囲内において「サービス利用情報」の取り扱いの全部又は一部を委託し、第三者に該当しないものとします。

第 17 条 (サービス利用情報の利用とその目的)

当社は、「本サービス」で扱う情報について、サービス向上、機能改善、利用料の算出のため利用いたします。

第 18 条（権利譲渡・担保設定の禁止）

「ユーザー」は、本規約に定める権利義務を当社の許可なく第三者に対して譲渡し、貸与し、又は担保に供することはできません。

第 19 条（著作権等）

「本サービス」に関する著作権、その他の知的財産権は当社に帰属します。

第 20 条（準拠法）

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

第 21 条（管轄裁判所）

本規約から生じ、又は関連する紛争については、東京地方裁判所及び東京簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023 年 5 月 16 日 更新